

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所もこもこ+

公表日 令和8年 2月 12日

利用児童数 20名

回収数 20部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				日常の支援の様子を参観することで、活動のスペースが確保されているか把握できる機会をつくる。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1		日常の支援の様子を参観することで、職員配置数が適切であるか把握できる機会をつくる。
	3	生活空間は、子どもが生活しやすい環境になっていると思いますか。	18	2				子どもが安心して生活している様子を参観できる機会をつくる。
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもに合った支援が受けられていると思いますか。	18	1		1		支援のどういった点で、不安等を感じているか聞き取りができる機会を増やす。
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		支援プログラムについて改めて説明をする機会をつくる。
	6	こどものことを十分理解して個別支援計画書が作成されていると思いますか。	19	1				保護者からみてどのような点で支援をしてほしいかモニタリングをしっかりと行う。
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」が順調に進んでいると思いますか。	17	2		1		個別支援計画の中に、この3つの支援の文言を入れて作成し、提案、説明をする。
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		「わからない」ままの利用とならないように面談等を行い、支援の目的や意味を理解できるようにする。
	9	事業所の活動内容は工夫されていると思いますか。	19			1		「わからない」ままの利用とならないように面談等を行い、支援の目的や意味を理解できるようにする。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との連携が十分にできていると思いますか。＊併行通園をしている子どものみ回答。	18				とても助かっている	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、支援プログラム、重要事項説明書等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	13	家族支援として勉強会、親子活動が行われていますか。	20					
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			2		「わからない」ままの利用とならないように面談等を行い、支援の目的や意味を理解できるようにする。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	1		第2土曜日の親子の日やお便り、面談を通じて助言等を行ってはいるが、保護者から発信してもらう機会をつくり、個別できちんと対応できるようにする。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				職員と「共感」できている又はできていないと感じていることを把握できるアンケートを実施する。
	17	保護者同士の交流の機会やきょうだい同士の交流の機会が設けられていると思いますか。	19			1		第2土曜日親子の日の利用を促す。 また、親子の日の活動内容を工夫する。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		契約の時やモニタリングの時に、対応の体制について説明し対応する。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				どのような配慮が必要か、把握し対応する。
	20	保護者に向けて、活動概要や行事予定等の発信は十分だと思いますか。	19	1				活動の目的や支援内容等、「十分」だと思われるように対応する。
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1		契約時や年度初め、面談時に周知・説明を常に行っていく。
	22	事業所では、自然災害の発生に備え、必要な訓練が行われていますか。	20					
	23	子どもの安全確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				保護者が思う「安全確保」を把握できるようにアンケートを実施する。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		「わからない」のままの利用にならないように、事故が発生した場合に連絡等について説明を行い理解できるようにする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1				「不安感」をもっている状況を把握できるように、保護者との連絡を密に取り合う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1		保護者が事業所の利用を楽しみにして子どもを通所させられるように、保護者とのコミュニケーションを十分にとる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1		どのような支援だと「満足」いくのか把握できるように、保護者とのコミュニケーションを十分にとる。